

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

1.1. Ctrl-L Design: Eenmanszaak Ctrl-L Design is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder Handelsregister StudioPIXI, k.v.k. nummer 72206284.

Identiteit van de ondernemer:	Eigenaar: Mw. L. Tekelenburg
Naam onderneming: Ctrl-L Design	Adres: Rhonelaan 10
BTW-nummer: NL001701549B07	Postcode: 5691 RB
E-mailadres: hello@ctrl-l.nl	Plaats: Son en Breugel
Website: www.ctrl-l.nl	Land: Nederland

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of bedrijf die met Ctrl-L Design een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Diensten: alle diensten die Ctrl-L Design voor de opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: Het vormgeven van logo's, huisstijlen, drukwerk en flyers, illustraties, beeldmateriaal, reclamemateriaal, relatiegeschenken, publicaties, websites en interieur visuals.

1.5. Goederen: alle goederen die Ctrl-L Design voor de opdrachtgever besteld. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: Drukwerk en flyers, reclamemateriaal, wandbekleding, (buiten)reclamemateriaal en relatiegeschenken.

1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ctrl-L Design en opdrachtgever op basis van welke Ctrl-L Design de dienst zal uitvoeren.

1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van opdrachtgever.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, uitgebrachte offertes en overeenkomsten waarbij Ctrl-L Design goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Ctrl-L Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Ctrl-L Design en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.4. Indien levering door Ctrl-L Design afhangt van feedback of input van de opdrachtgever, is Ctrl-L Design nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Ctrl-L Design is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

### Artikel 3. Offertes, overeenkomst en meerwerk.

3.1. Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van offerte en/of aanbieding.

- 3.2. Overeenkomsten van opdrachten komen tot stand door ondertekening van een offerte of opdrachtbevestiging, of komen tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze, per e-mail of telefoonbericht, een schriftelijke mededeling aan Ctrl-L Design verricht inhoudende de aanvaarding van een opdracht of een aanbieding.
- 3.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 3.4. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Ctrl-L Design binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 3.5. Ctrl-L Design heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de opdrachtgever daarvan op de hoogte dient te stellen.
- 3.6. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze in overleg aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 3.7. Indien Ctrl-L Design, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging, onbekend meerwerk moet verrichten dan is overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging, is Ctrl-L Design gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die Ctrl-L Design in rekening wenst te brengen, heeft opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de opdrachtgever gehouden is het tot dusver door Ctrl-L Design uitgevoerde werk te vergoeden.
- 3.8. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ctrl-L Design staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ctrl-L Design het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Ctrl-L Design het recht om de daarmee gepaard gaande extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Ctrl-L Design in rekening te brengen.
- 3.9. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Ctrl-L Design opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.
- 3.10. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

#### **Artikel 4. Prijs en betaling.**

- 4.1. Alle prijzen luiden exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Ctrl-L evalueert jaarlijks haar prijzen en heeft het recht de prijzen te verhogen.
- 4.3. Ctrl-L heeft het recht om de prijs te verhogen als er onvoorziene omstandigheden optreden zoals stijgende materiaalkosten of veranderingen in wetgeving.
- 4.4. Eventuele prijsverlagingen die door de toeleveranciers van Ctrl-L Design worden doorgevoerd na totstandkoming van een overeenkomst tussen Ctrl-L Design en opdrachtgever zullen onder omstandigheden uitsluitend kunnen leiden tot verlaging van de overeengekomen prijzen indien en voor zover Ctrl-L Design in staat is voor de verlaagde prijzen in te kopen en niet uit voorraad levert, Ctrl-L Design zal nimmer tot prijsverlaging verplicht kunnen worden.
- 4.6. De betalingsverplichting van de opdrachtgever vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 4.7. Alle facturen zullen door opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, binnen 30 dagen worden voldaan, te rekenen vanaf de datum vermeld op de factuur.
- 4.8. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

- 4.9. Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 4.10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 4.11. In bovenstaande gevallen heeft Ctrl-L Design voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- 4.12. De opdrachtgever kan bezwaren tegen de door Ctrl-L Design verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Ctrl-L Design kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Ctrl-L Design een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 5. Vertrouwelijke informatie.**

- 5.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 6. Samenwerking met opdrachtgever.**

- 6.1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever Ctrl-L Design steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

#### **Artikel 7. Intellectueel eigendom**

- 7.1. Het eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en octrooirechten, op de door Ctrl-L Design vervaardigde ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, programmatuur en andere materialen, blijft bij Ctrl-L Design berusten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Het eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten van vervaardigde schetsen, ontwerpen en vormgeving nadrukkelijk in opdracht gemaakt voor opdrachtgever met aangeleverde bestanden in huisstijl en beeldmateriaal van opdrachtgever blijft bij opdrachtgever berusten.
- 7.3. Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Ctrl-L Design is de opdrachtgever gehouden de schade die Ctrl-L Design daardoor lijdt te vergoeden, onverminderd het recht van Ctrl-L Design op volledige schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

#### **Artikel 8. Rechten en verplichtingen voor Ctrl-L Design**

- 8.1. Ctrl-L Design garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd.
- 8.2. Bij kenbaar gemaakte klachten van de opdrachtgever over de geleverde diensten en/of producten dient Ctrl-L Design met opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden

passende oplossing.

- 8.3. Ctrl-L Design behoudt zich het recht voor om aan de opdrachtgever niet-bewerkbare bestanden te leveren, tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.4. Ctrl-L Design is gerechtigd om in goed overleg voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Ctrl-L Design en/of overige promotionele uitingen van Ctrl-L Design.

## **Artikel 9. Rechten en verplichtingen voor opdrachtgever, herroepingsrecht**

- 9.1. De opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2. De opdrachtgever dient Ctrl-L Design te voorzien van alle juiste gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 9.3. De opdrachtgever stelt Ctrl-L Design steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
- 9.4. Bij klachten over de door Ctrl-L Design geleverde diensten en/of producten dient de opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan Ctrl-L Design binnen 7 werkdagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De opdrachtgever vrijwaart Ctrl-L Design één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 9.5. De opdrachtgever dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 9.2 die Ctrl-L Design nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Ctrl-L Design niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 9.6. Wanneer Ctrl-L Design inloggegevens aan de opdrachtgever verstrekt dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gegevens. Ctrl-L Design is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de opdrachtgever degene is die inlogt door middel van de aan de opdrachtgever verstrekte inloggegevens.
- 9.7. De opdrachtgever is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens. Ctrl-L Design biedt het drukwerk aan de opdrachtgever aan ter controle. Na akkoord van de opdrachtgever met betrekking tot het drukwerk, is Ctrl-L Design niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden op het drukwerk.
- 9.8. Alle door de opdrachtgever gepubliceerde informatie via de door Ctrl-L Design geleverde producten blijven eigendom van de opdrachtgever.
- 9.9. Het risico van verzending van drukwerk van Ctrl-L Design richting de opdrachtgever ligt volledig bij de opdrachtgever. Ctrl-L Design is niet aansprakelijk voor verlies, schade of verkeerde bezorging van het drukwerk.
- 9.10. Indien de opdrachtgever bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de opdrachtgever foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. Opdrachtgever neemt vervolgens direct contact op met Ctrl-L Design. Zodra de opdrachtgever het beschadigde pakket opent, kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.
- 9.11. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur nooit gelijk aan het drukwerk. Een papieren voorbeeld geeft een betere indicatie, echter is dit geen garantie voor de kleurechtheid bij de definitieve druk.
- 9.12. Ctrl-L Design levert haar diensten en producten op verzoek van opdrachtgever. Hierdoor zijn alle producten en diensten uitgesloten van herroeping en het retourrecht.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid.**

- 10.1. Aansprakelijkheid is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in deze Algemene Voorwaarden omschreven verplichtingen; elke vordering tot schadevergoeding, behoudens die ter zake van het niet nakomen van de genoemde verplichtingen, is uitgesloten. Ctrl-L Design is niet aansprakelijk voor kosten, schaden en intrest, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- schending van octrooien, licenties of andere rechten als gevolg van gebruik door of vanwege wederpartij verstrekte gegevens;
  - niet behaalde resultaten na het leveren van de diensten.
- 10.2. Indien en voor zover er op Ctrl-L Design enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de prestatie die aanleiding tot de schade gaf, met dien verstande dat Ctrl-L Design nimmer voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan het bedrag waarvoor zij maximaal verzekerd is.
- 10.3. Indien zich een gebeurtenis voordoet waaruit voor opdrachtgever schade voortvloeit of naar redelijke verwachting zal voortvloeien waarvoor Ctrl-L Design aansprakelijk is te houden, dient opdrachtgever met bekwame spoed, maar in ieder geval binnen vijf dagen na die gebeurtenis, Ctrl-L Design van die gebeurtenis schriftelijk in kennis te stellen. Laat opdrachtgever een tijdige schriftelijke kennisgeving na, dan vervalt zijn recht op schadevergoeding in verband met de betreffende gebeurtenis. Alle vorderingen tot vergoeding van schade van opdrachtgever vervallen negentig dagen na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt, behoudens voor zover het schade betreft die tijdig aan Ctrl-L Design zoals hiervoor is aangegeven, is medegedeeld.
- 10.4. Opdrachtgever is gehouden Ctrl-L Design te vrijwaren voor schade die Ctrl-L Design mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Ctrl-L Design geleverde goederen of diensten.
- 10.5. Ctrl-L Design is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 10.6. Opdrachtgever is gehouden Ctrl-L Design te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade op enigerlei wijze verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst tussen Ctrl-L Design en opdrachtgever.
- 10.7. Ctrl-L Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan Ctrl-L Design toerekenbaar zijn.
- 10.8. Ctrl-L Design is niet aansprakelijk voor beschadiging of de vermissing van drukwerk in het algemeen en tijdens het vervoer of de verzending.
- 10.9. Het gebruik van externe servers/onlineopslag door de opdrachtgever, zoals Dropbox of Google Drive, is op eigen risico. Ctrl-L is niet verantwoordelijk voor eventueel verlies, beschadiging of diefstal van gegevens die zijn opgeslagen op externe servers/onlineopslagdiensten door de opdrachtgever.

## **Artikel 11. Overmacht.**

- 11.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch op grond van wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. De volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van Ctrl-L Design te komen: werkstakingen, verkeers-, transport- of bedrijfsstoringen, onlusten, oorlogstoestanden, in gebreke blijven van toeleveranciers van Ctrl-L Design.

- 11.2. Ctrl-L Design is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Ctrl-L Design weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Ctrl-L Design kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Ctrl-L Design een overeenkomst is aangegaan.
- 11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen.**

- 12.1. Op de overeenkomst tussen Ctrl-L Design en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen, welke tussen Ctrl-L Design en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door Ctrl-L Design met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement van de vestigingsplaats van Ctrl-L Design, tenzij Ctrl-L Design de voorkeur mocht geven aan de bevoegde rechter in het Arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtgever. In geval van absolute competentie (bevoegdheid) van de kantonrechter wordt de relatief competente (bevoegde) kantonrechter door de wet aangewezen.

### **Artikel 13. Duur overeenkomst en beëindiging.**

- 13.1 Beide partijen, zowel opdrachtgever als Ctrl-L Design, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 13.2 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel X.X kan Ctrl-L Design de overeenkomst zondereingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - Het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
  - Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Ctrl-L Design voortvloeiende verplichting;
  - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
  - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Ctrl-L Design;
  - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
  - Bij terugkerende betalingsproblemen.
- 13.3. Ctrl-L Design zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel X.X, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.4. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel X.X en X.X reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making



zijn. Bedragen die Ctrl-L Design vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 13.5. Ctrl-L Design behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Ctrl-L Design overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij opdrachtgever hiervan op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### **Artikel 14. Conformiteit**

- 14.1. Ctrl-L Design zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de opdrachtgever en Ctrl-L Design in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 14.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 14.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Ctrl-L Design worden gefactureerd aan de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever naar inziens van Ctrl-L Design aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Ctrl-L Design.
- 14.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Ctrl-L Design te leveren diensten en/ of producten voor rekening komt van Ctrl-L Design, heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **Artikel 15. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

- 15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ctrl-L Design en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 15.2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Ctrl-L Design alleen bindend indien en voor zover deze door Ctrl-L Design uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 15.3. Indien Ctrl-L Design op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de opdrachtgever op een derden worden overgedragen indien Ctrl-L Design hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ctrl-L Design partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

- 15.7. De opdrachtgever en Ctrl-L Design zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Oost- Brabant, locatie Eindhoven bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Ctrl-L Design en de opdrachtgever.

Privacyverklaring – Algemene voorwaarden  
2018 – 2023 Alle rechten voorbehouden